

# REGULAMIN

## Szkoły Języków Obcych "ARTIST" na rok szkolny 2010/2011

Regulamin Szkoły Języków Obcych "ARTIST" dotyczy wszystkich Słuchaczy szkoły. Słuchacze mają obowiązek zapoznać się z regulaminem przed rozpoczęciem kursu, a zgodę na warunki w nim określone potwierdzi podpis słuchacza (lub jego opiekuna w przypadku słuchaczy niepełnoletnich).

### Szkoła Językowa "ARTIST" zobowiązuje się:

- a) po zgłoszeniu się Słuchacza do biura szkoły udzielić Mu wszystkich informacji dotyczących usług oferowanych przez szkołę
- b) przeprowadzić wywiad i test kwalifikacyjny (w przypadku osób, które uczyły się danego języka wcześniej), na podstawie którego określony zostanie poziom zaawansowania Słuchacza
- c) po wywiadzie oraz teście kwalifikacyjnym zaproponować grupę, w której Słuchacz będzie mógł się uczyć
- d) zapewnić wykwalifikowanego nauczyciela, który będzie prowadził zajęcia zgodnie z programem ustalonym przez metodyka i zgodnie z jego wskazówkami
- e) wysłuchać wszelkich uwag Słuchaczy, których celem będzie poprawienie jakości usług oferowanych przez szkołę
- f) przestrzegać regulaminu szkoły "ARTIST"

### §1. PRAWA i OBOWIĄZKI SŁUCHACZA

#### 1. Słuchacz ma prawo do:

- a) zgłaszania do biura oraz dyrekcji Szkoły uwag dotyczących pracy szkoły i lektorów
- b) wyrażenia swojej opinii na temat zajęć w ankiecie przeprowadzonej w czasie trwania kursu
- c) zmiany grupy w czasie trwania kursu (w zależności od ilości wolnych miejsc)
- d) rezygnacji z kursu według zasad określonych w §6
- e) zniżek określonych w punkcie §4

### §2. SŁUCHACZ MA OBOWIĄZEK

- a) wносить opłaty na zasadach opisanych w §3.
- b) zakupić podręcznik zaproponowany przez lektora
- c) regularnie uczęszczać na zajęcia
- d) przygotowywać się do zajęć i odrabiać pracę domową.
- e) punktualnie przychodzić na lekcje
- f) wyłączyć telefon komórkowy w czasie lekcji.
- g) wypełnić kartę uczestnika kursu na rok szkolny 2008/2009.

### §3. OPŁATY ZA KURS

1. Każdy Słuchacz ma obowiązek uiszczenia bezwrotnej opłaty wpisowej w kwocie 25zł dla nowych Słuchaczy oraz kwoty 20zł dla Słuchaczy kontynuujących naukę w ARTIST.
2. Słuchacz jest zobowiązany do wnoszenia opłat zgodnych z rodzajem kursu jaki wybrał na konto "ARTIST". Załącznikiem jest cennik szkoły na rok szkolny 2008/2009.
3. Odpłatność jest miesięczna i płatna z góry do 10 każdego miesiąca.
4. W przypadku krótkotrwałej choroby Słuchacza, ARTIST nie uwzględni zwrotu opłaty za nieobecności Słuchacza.
5. Opłata za kurs jest dokonywana przelewem na konto szkoły na specjalnych drukach wydawanych w sekretariacie placówki.
6. W przypadku nie wniesienia opłaty "ARTIST" zastrzega sobie prawo do skreślenia Słuchacza z listy, skreślony Słuchacz może zostać ponownie przyjęty na listę dopiero po uregulowaniu zaległej opłaty pod warunkiem istnienia wolnych miejsc.
7. Przy opłacie kursu z góry za cały semestr, Słuchaczowi przysługuje podręcznik gratis.

### §4. ZNIŻKI

1. Słuchaczom przysługują następujące zniżki:
  - a. za kontynuację nauki w "ARTIST" (5%). Pod warunkiem terminowego opłacenia wszystkich rat w ostatnim semestrze nauki.
  - b. za równoczesne zapisanie dwóch lub więcej osób z najbliższej rodziny lub równoczesne zapisanie się jednego Słuchacza na dwa lub więcej kursów (5% za każdy kurs). Opłata wpisowa dotyczy tylko jednego członka rodziny.
2. Zniżki nie sumują się.
3. Słuchacz, który nie przestrzega terminów płatności traci prawo do zniżek w następnym semestrze. Zniżki nie przysługują Słuchaczom, którzy w poprzednim semestrze wnosili opłaty po terminach płatności.
4. Zniżki odejmowane są przy comiesięcznym wystawianiu faktur.

### §5. PODRĘCZNIKI

1. Przed rozpoczęciem zajęć szkoła zobowiązuje się podać tytuł podręcznika z jakiego korzystać będą słuchacze w trakcie trwania kursu. Słuchacz zobowiązuje się do samodzielnego zakupu podręcznika proponowanego przez szkołę lub też mogą skorzystać z pośrednictwa szkoły.
2. W przypadku gdy w czasie semestru następuje zmiana podręcznika z części niższej na wyższą, za kolejną część podręcznika Słuchacz ponosi dodatkową opłatę nie wliczoną w cenę kursu.

## §6. REZYGNACJA SŁUCHACZA Z KURSU

1. Słuchacz ma prawo do rezygnacji z kursu w każdej chwili jednak:
  - opłata wniesiona za kurs w danym okresie rozliczeniowym (miesięcznym) nie zostanie zwrócona jeśli zgłoszenie rezygnacji nie zostało przedłożone w sekretariacie placówki min. dwa tygodnie przed planowaną rezygnacją. Nie dotyczy to jednak wypadków losowych jak: śmierć bliskiej osoby, wypadek lub inna ważna sytuacja po przedstawieniu stosownego dokumentu potwierdzające dane zdarzenie losowe.
  - opłata wniesiona za semestr, zostanie zwrócona w wysokości 80% za pozostałe pełne okresy rozliczeniowe (miesiące) pod warunkiem złożenia pisemnego zawiadomienia w sekretariacie ARTIST w terminie min. dwa tygodnie przed planowaną rezygnacją.
  - w przypadku otrzymania darmowego podręcznika oraz rezygnacji przed upływem pełnego cyklu rozliczeniowego (semestru), Słuchacz zobowiązuje się do zwrotu wartości podręcznika lub podręcznika w stanie nienaruszonym.
2. W przypadku rezygnacji Słuchacza opłata wpisowa nie zostaje zwrócona
3. W przypadku długotrwałej choroby Słuchacza, uniemożliwiającej mu kontynuowanie nauki do końca kursu Słuchacz ma prawo do ubiegania się o zwrot do 80% opłaty za zajęcia przypadające od dnia pisemnego zgłoszenia choroby. Warunkiem rozpatrzenia podania jest udokumentowanie choroby (druk ZUS ZLA, lub zaświadczenie lekarskie). Decyzja o ewentualnym przyznaniu zwrotu należy do dyrektora "ARTIST".

## §7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. "ARTIST" zastrzega sobie prawo do rozwiązania grupy w przypadku nie zgłoszenia się wystarczającej liczby Słuchaczy. W takim przypadku, o ile „ARTIST” nie jest w stanie zaproponować alternatywnego kursu zaakceptowanego przez Słuchacza, Słuchacz otrzymuje zwrot całej wniesionej opłaty bez żadnych potrąceń, pod warunkiem przedstawienia potwierdzenia dokonanych wpłat oraz zwrotu otrzymanych podręczników.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2008

Dyrektor  
Szkoły Języków Obcych  
"ARTIST"

Jacek Ciołkosz

Imię i nazwisko uczestnika kursu:

Nr Kursu: .....

### Oświadczenie

Oświadczam, że zapoznałam (-em) się z treścią regulaminu i zobowiązuję się do przestrzegania jego postanowień.

Miejscowość i data

Podpis

.....

.....